



Miembros de AIIC · Asociación Internacional de Intérpretes de Conferencias

Misión, Visión y Valores de AIM S. L.

En Agrupación de Intérpretes de Madrid, AIM S.L., en adelante AIM, queremos transmitir a través de la Misión, Visión y Valores aquellos principios que rigen nuestra actividad y nos definen como conjunto de profesionales comprometidos con el cliente.

Además, la misión, visión y valores de AIM han supuesto un buen punto de partida para conseguir reconocimientos como la certificación ISO 23155 sobre servicios de interpretación de conferencias y, próximamente, el Certificado de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

.

MISIÓN

Potenciamos el valor de tus reuniones y conferencias desde la preparación de ponentes hasta el despliegue de equipos de traducción simultánea en tus eventos, gracias a que somos intérpretes de conferencias del más alto nivel, reconocidos por instituciones europeas y por organismos del sistema de Naciones Unidas. Nos preparamos con un riguroso proceso de documentación y brindamos **asesoramiento personalizado** y un **trato cercano e integral**.

VISIÓN

Aspiramos a ser el **referente en España por calidad e innovación** en el asesoramiento lingüístico integral de eventos multilingües, especialmente en aquellos que busquen generar valor y crear espacios de inclusión y entendimiento en los que las personas puedan comunicarse en su propio idioma.

AGRUPACIÓN DE INTÉRPRETES DE MADRID SL

Miembros de AIIC · Asociación Internacional de Intérpretes de Conferencias

VALORES

Colaboración

AIM se erige sobre el pilar de **colaboración** y **cohesión** entre sus socios y asociados. Tomamos decisiones de manera conjunta y fomentamos una **comunicación abierta** y un intercambio de ideas **transparente**. Cada socio aporta un **valor añadido**; creemos firmemente en la importancia de poner en común nuestra experiencia y nuestras áreas de conocimiento, con el fin de promover la formación continua de nuestros socios y asociados, así como mejorar tanto a nivel personal como profesional.

Trato cercano y conciencia social

En AIM ofrecemos un **asesoramiento personalizado a nuestros clientes**. Creemos en la importancia de que estos reciban un trato directo a través de una persona que los escuche y les ofrezca la mejor solución lingüística y técnica en función de sus necesidades y preocupaciones. Acompañamos a nuestros clientes **a lo largo de todo el proceso**.

Reconocemos nuestra responsabilidad hacia la sociedad y su mejora. Como proveedores de servicios lingüísticos, entendemos el **poder del lenguaje para derribar barreras** y promover la equidad.

Calidad

Amamos y respetamos nuestra profesión, por lo que abogamos por garantizar los **más altos estándares de calidad y de ética** a nuestros clientes.

Consideramos que la formación y actualización continua son fundamentales; esto lo hacemos en función de nuestras áreas de interés, de las necesidades del cliente y de la evolución del mercado (por ejemplo, a través de cursos de especialización,



AGRUPACIÓN DE INTÉRPRETES DE MADRID SL

Miembros de AIIC · Asociación Internacional de Intérpretes de Conferencias

encuentros con otras asociaciones que compartan nuestros valores, formación en inteligencia artificial, etc.).

Cuidamos la calidad de nuestro servicio: nos documentamos y preparamos un encargo a conciencia. Asimismo, **protegemos la confidencialidad de nuestros clientes y los datos que nos entregan.**

Además, la relación no acaba cuando concluye el encargo, pues nos preocupamos por conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes, así como por identificar áreas de mejora.

Sostenibilidad

Entendemos la importancia de **actuar de manera responsable y sostenible** para minimizar nuestro impacto social y medioambiental con acciones y proyectos concretos.

Por ello, nos comprometemos activamente en iniciativas de voluntariado que buscan apoyar a los grupos más vulnerables y ponemos a su disposición nuestra experiencia profesional para ayudar a garantizar su protección y facilitar su acceso a recursos esenciales.

Como parte de nuestra política de sostenibilidad apoyamos la recuperación del medio rural mediante la acción Apadrinounolivo.org, también controlamos nuestra huella de carbono, por lo que evitamos desplazamientos innecesarios, en los que priorizamos la movilidad sostenible, fomentamos el teletrabajo y las reuniones *online*, y aplicamos estrategias de economía circular al uso de materiales y productos; por ejemplo, reducimos al mínimo el papel, de productos plásticos de un solo uso, reciclamos los tóner de impresoras, aparatos electrónicos, pilas, etc.

Inclusión



AGRUPACIÓN DE INTÉRPRETES DE MADRID SL

Miembros de AIIC · Asociación Internacional de Intérpretes de Conferencias

En AIM **velamos por la equidad de género y rechazamos activamente toda forma de discriminación** por razón de raza, color, sexo, idioma, religión, edad, origen y opinión política o de cualquier otra índole, en línea con nuestra política de igualdad.-

Defendemos la importancia de que cada participante en una reunión se comuniquen en su propia lengua, sin que las barreras intelectuales, lingüísticas, auditivas, visuales o físicas puedan suponer un obstáculo.

Promovemos la inclusión en el **asesoramiento de los servicios** que prestamos y a nivel interno, **mediante una cultura de trabajo basada en la igualdad de condiciones entre nuestros integrantes**, así como el acceso equitativo a las oportunidades.

Gobernanza responsable

AIM se rige por los **principios de solidaridad y consenso entre iguales**. Tenemos una **estructura horizontal** y **creemos en la importancia de ejercer un liderazgo responsable** en la gestión de los proyectos de nuestros clientes, con cuya visión estamos alineados. **Nuestros valores determinan las decisiones que tomamos**; en estas, priorizamos la profesionalidad y la calidad de nuestro trabajo.